

Malahit:

LiveCity

Экономический эффект
при внедрении системы

Каждый руководитель при принятии решения о покупке и внедрении системы автоматизации своего предприятия задается вопросом: имеет ли смысл нести столь немалые расходы? Какой эффект компания получит от внедрения системы? При этом, большинство в качестве основной причины отказа от автоматизации указывают трудность оценки ожидаемого эффекта от внедрения.

На простых примерах из деятельности предприятия ЖКХ мы продемонстрируем экономические выгоды от приобретения информационно-аналитической системы Malahit: LiveCity.

Ведение в системе заявок и заказ-нарядов

Статистика по неисправностям

Реальное состояние жилфонда

Проведение предупредительных ремонтов

Уменьшение вероятности аварийных ситуаций



18%

Malahit: LiveCity контролирует информацию о неисправностях (заявки жильцов), их устранение (выполненные заказ-наряды), имеет встроенные инструменты анализа этой информации. Видно реальное состояние жилфонда, можно своевременно предпринять корректирующие действия. По данным наших клиентов экономия ресурсов компании может составлять до 18% в год.

Автоматизация процессов

Контроль системой деятельности сотрудников

Повышение эффективности работы персонала

Экономия рабочего времени.
Оперативность выполнения работ

Malahit: LiveCity автоматизирует бизнес-процессы компаний ЖКХ, за счет чего достигается 100% контроль своевременности и правильности действий сотрудников. Экономия рабочего времени может составлять до 25% и обеспечивает рост KPI каждого сотрудника.

25%

Не оплачивается работа сторонней компании

Экономия на расчете каждой квитанции

Владение оперативной информацией по оплате услуг

Затраты 10

Выгода от использования собственного центра начислений Malahit: LiveCity легко рассчитывается для каждой управляющей компании:

Ежемесячные затраты компании = Количество л/с * Стоимость расчета одного л/с

100% окупаемость собственного центра начислений составляет 15 месяцев.

Ежемесячные затраты наших клиентов **на порядок ниже**, количество рабочих мест не подлежит оплате. Плюс к этому: расчет на стороне - 100% зависимость Вашей компании от полноты и скорости обработки предоставляемой информации биллинговым центром.

Владение алгоритмами расчета

Владение квитанциями на оплату

Владение информацией об оплате

Отсутствие споров с жильцами

23%

Все этапы расчета и оплаты по квитанциям формируются и хранятся в Malahit: LiveCity, что делает возможным детализировать полученный расчет 100% случаев. Информация по расчетам отображается в личном кабинете жильца. Данная схема сокращает время сотрудников на разрешение споров с жильцами на 23%

АКТЫ ОСМОТРОВ

Заполнение акта осмотра с мобильного устройства

Приложение фото, видео и аудио материалов

Достоверность и полнота информации

95%

Malahit: LiveCity автоматически на каждый дом формирует бланки актов осмотров, содержащий конструктивные элементы и их возможные неисправности конкретного МКД.

Сформированный бланк акта осмотра может быть заполнен как на мобильном устройстве, так и на бумажном носителе с приложением фото и аудио материалов по результатам осмотра.

В результате достоверность и полнота фиксации неисправностей МКД достигает 95%.

Планирование ремонтов

Акты осмотров

Проверка и утверждение

Группировка однотипных работ

План ремонтов

15.20 %

Malahit: LiveCity автоматически формирует планы ремонтов на основе актов осмотров, прошедших процедуру проверки и утверждения в системе.

Система гарантирует 100% автоматическое включение в планы ремонтов (ТО, ТР, КР) ВСЕХ, выявленных на текущий момент, неисправностей МКД.

Malahit: LiveCity позволяет группировать однотипные виды работ: за счет чего существует возможность экономии на оптовой закупке материалов до 15-20%, от 5 до 10% на оплату услуг сторонних исполнителей работ, экономия времени и увеличение скорости выполнения ремонтов.

Бюджет компании

Изменение внешних факторов

Мгновенный пересчет

Уточненный вариант бюджета

10%

В Malahit: LiveCity реализована собственная система многовариантного формирования бюджета компании. Расчет бюджета на 95% производится на основании информации, имеющейся в системе. Но могут быть учтены и «внешние» факторы. Такой подход позволяет мгновенно рассчитать множество вариантов «Что-Если».

По статистике данная функциональность позволяет сократить затраты предприятия на 10%. Автоматизация формирования бюджета сокращает время на подготовку документа в 4 раза, и занимает не больше недели (с учетом согласования и корректировок).

Сводная информация по управлению МКД

Прозрачность управления

Удовлетворенность жильцов

Повышение рейтингов

Рост компании



5%
В ГОД

В Malahit: LiveCity хранятся документы, созданные в системе и полученные извне. Вся информация по МКД отображается в карточке дома. Это позволяет разговаривать с жильцами на языке фактов и выстраивать простые и понятные взаимоотношения.

Удовлетворенность работой компании растет. Рейтинг компании увеличивается. Клиенты конкурентов начинают переходить под ваше управление.

По статистике автоматизация работы УК уже в течении первого года приводит к увеличению клиентов на 5%.

ООО «Малахит Интеллектуальные Системы» | г. Москва, ул. Летниковская, д. 16 | +7 (499) 579 33 30

www.malahitsoft.ru | clients@malahitsoft.ru

Данный документ представлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено владельцем без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствие ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения. Malahit является зарегистрированным товарным знаком ООО «Малахит Интеллектуальные Системы». Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.